

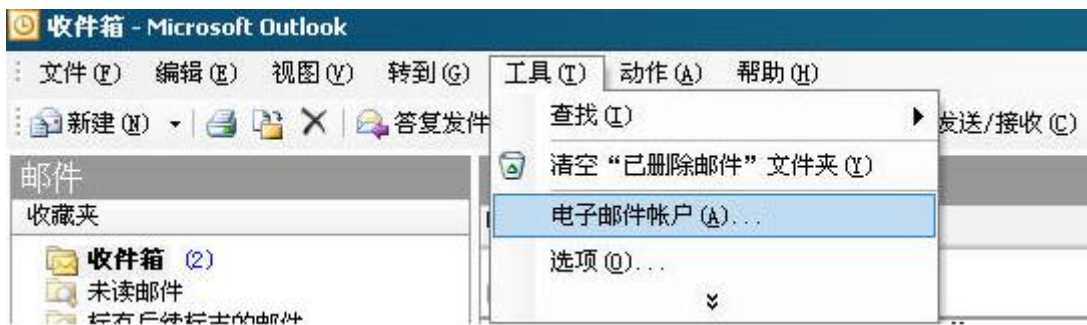
尚易企业邮箱国外用户outlook设置pop3+ssl示意图

SSL 协议（安全套接层协议）是为了弥补一些已被广泛应用的明文协议（如 www）的安全缺陷而设计的加密通讯协议，它可以用服务器的安全证书对通讯内容进行加密，以防止黑客中途截听通讯内容。

尚易的邮件加密(SSL)通讯功能将保护您的 Email 通讯安全。尚易公司拥有服务器安全认证机构 Verisign 颁发的服务器安全证书，用户可以自由使用客户端邮件工具或者用 Webmail 进行加密形式的邮件通讯。尚易的邮件加密(SSL)通讯功能，对尚易服务器的所有端口均进行的加密，彻底保证了企业用户（管理员和邮箱用户）的操作安全和邮件安全。

为了您的邮件通信安全，建议企业邮箱用户都采用 SSL 方式收发邮件。如下客户端设置示意图主要针对在国外用客户端收发邮件的尚易企业邮箱用户。

a.打开 outlook，选择菜单栏“工具”-“电子邮件账户”



b.选择“添加新电子邮箱账户”，然后点击下一步



c.选择“pop3”的服务器类型，然后点击下一步

电子邮件帐户

服务器类型

请选择新建电子邮件帐户的服务器类型。

- Microsoft Exchange Server (M)
连接到 Exchange Server, 阅读电子邮件、访问公用文件夹和共享文档。
- POP3 (P)
连接到 POP3 电子邮件服务器, 下载电子邮件。
- IMAP (I)
连接到 IMAP 电子邮件服务器, 下载电子邮件并同步处理邮箱文件夹。
- HTTP (H)
连接到 HTTP 电子邮件服务器, 例如: Hotmail, 下载电子邮件并同步处理邮箱文件夹。
- 其他服务器类型 (A)
连接到其他工作组或第三方邮件服务器。

< 上一步 (B) 下一步 (N) > 取消

d.填入账户相关信息。注意 pop/smtp 服务器均为 mail.c6.corpease.net

电子邮件帐户

Internet 电子邮件设置 (POP3)

这些都是使电子邮件帐户正确运行的必需设置。

用户信息

您的姓名 (Y): your name

电子邮件地址 (E): name@yourdomain.com

服务器信息

接收邮件服务器 (POP3) (I): mail.c6.corpease.net

发送邮件服务器 (SMTP) (O): mail.c6.corpease.net

登录信息

用户名 (U): name@yourdomain.com

密码 (P): *****

记住密码 (R)

使用安全密码验证登录 (SPA) (L)

测试设置

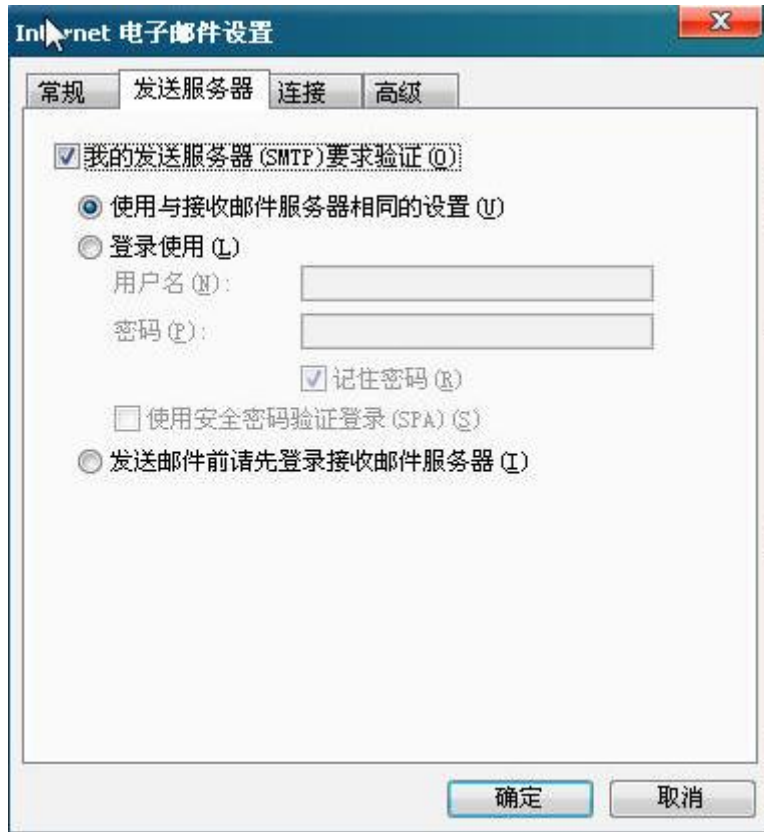
填写完此些信息之后, 建议您单击下面的按钮进行帐户测试。(需要网络连接)

测试帐户设置 (T)...

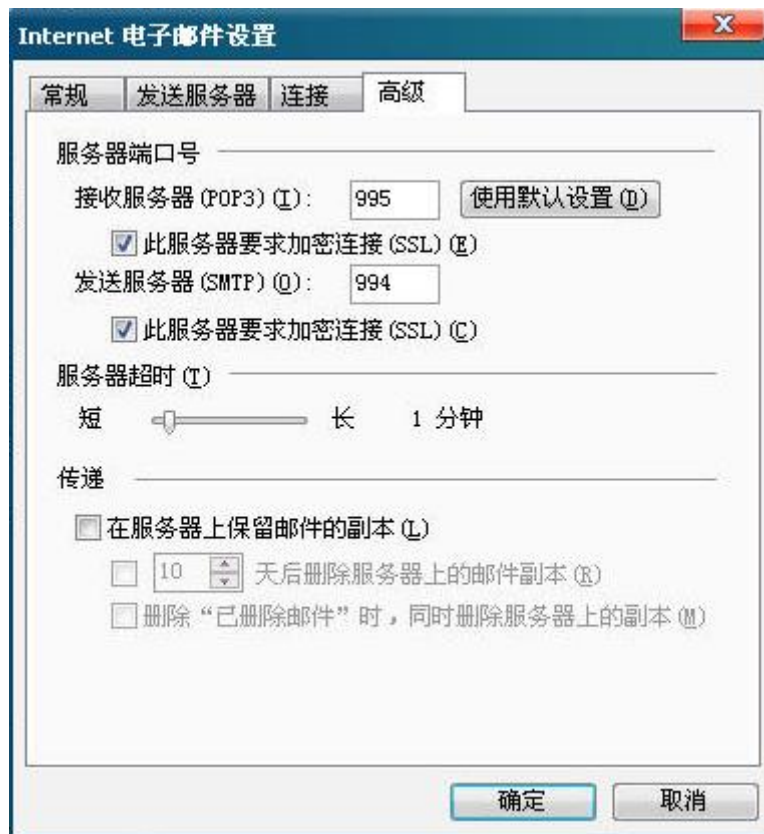
其他设置 (M)...

< 上一步 (B) 下一步 (N) > 取消

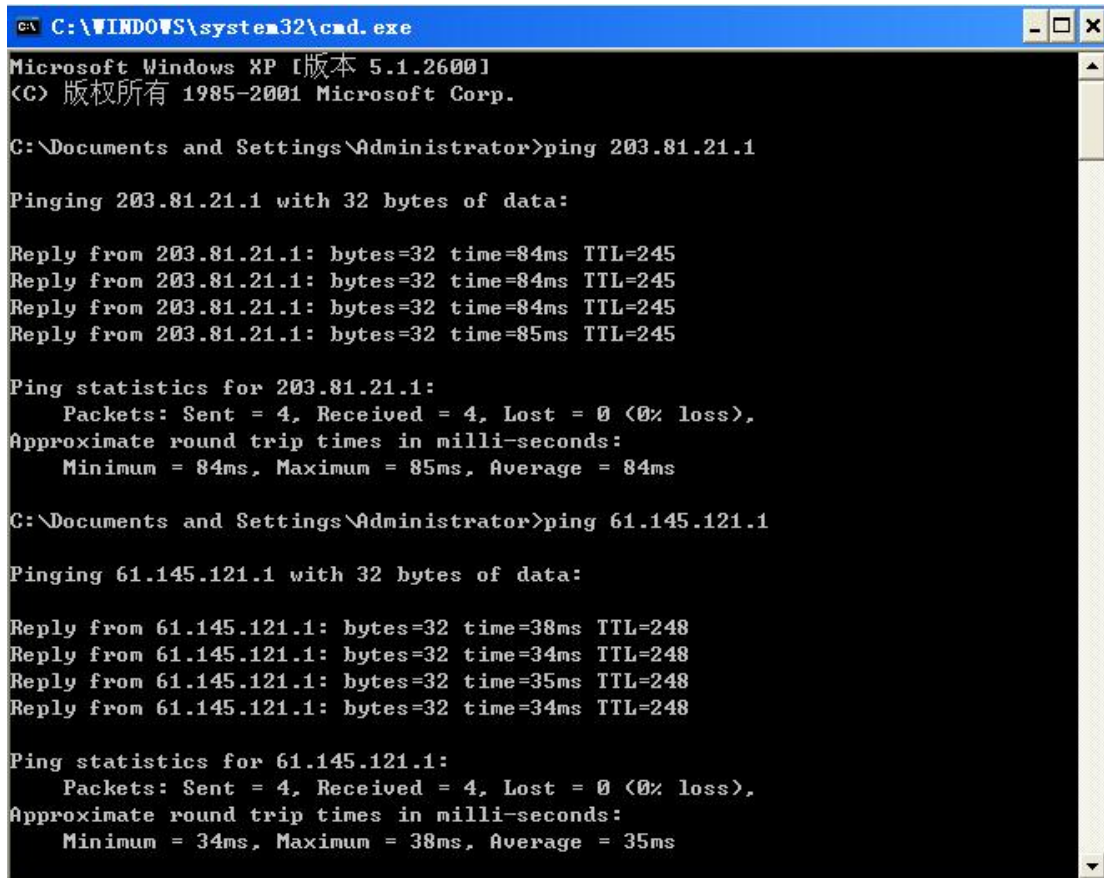
e.填写完用户信息后, 点击“其他设置”, 点击“发送服务器”标签, 选择“我的发送服务器(smtp)要求验证”。注意: 如果不选择这个选项就无法正常发送邮件。



f. 点击“发送服务器”标签，接收服务器(pop3)端口填入 995 并选择“此服务器要求加密连接”；发送服务器(smtp)端口填入 994 并选择“此服务器要求加密连接”。



如果邮箱用户在国外按如上所述正确设置了客户端帐号，依然不能正常发送邮件，说明国外跟大陆的邮件通信网络有问题。请打开“命令提示符”，采用 ping 命令，得到 203.81.21.1 和 61.145.121.1 这两服务器 Ip 的结果信息，并截图发给我们，尚易工程师会采用另外的办法解决。截图示意如下：



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>ping 203.81.21.1

Pinging 203.81.21.1 with 32 bytes of data:

Reply from 203.81.21.1: bytes=32 time=84ms TTL=245
Reply from 203.81.21.1: bytes=32 time=84ms TTL=245
Reply from 203.81.21.1: bytes=32 time=84ms TTL=245
Reply from 203.81.21.1: bytes=32 time=85ms TTL=245

Ping statistics for 203.81.21.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 84ms, Maximum = 85ms, Average = 84ms

C:\Documents and Settings\Administrator>ping 61.145.121.1

Pinging 61.145.121.1 with 32 bytes of data:

Reply from 61.145.121.1: bytes=32 time=38ms TTL=248
Reply from 61.145.121.1: bytes=32 time=34ms TTL=248
Reply from 61.145.121.1: bytes=32 time=35ms TTL=248
Reply from 61.145.121.1: bytes=32 time=34ms TTL=248

Ping statistics for 61.145.121.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 34ms, Maximum = 38ms, Average = 35ms
```

尚易企业邮箱西部服务中心

成都艾都科技有限公司

[四川、重庆、湖北、云南、陕西、贵州、广西、甘肃、青海、宁夏、西藏、新疆]

网址: www.corpease.biz www.chinaido.com

电话: 028-66000810 85562518

联系人: 张先生 蒋先生 邹先生

地址: 成都市洗面桥街 33 号艺墅花乡 1020

邮编: 610041

尚易企业邮箱售后服务联络方式

技术支持电话: 010-82558591 82558592 82558593 82558594

技术支持邮箱: postmaster@corpease.net

垃圾邮件举报: abuse@corpease.net

邮箱使用帮助信息: <http://help.corpease.net>